

# Algemene Voorwaarden en Privacy Statement Webshoppresents

**Webshoppresents, een handelsnaam van IJsblauw v.o.f. te Grave, de formele contractpartij, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant te Eindhoven onder nummer 11056693**

Rogstraat 47, 5361 GP,  
tel: 0486 420346,  
fax 0486 420677

## Artikel 1

### Definities:

- 1) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. **Webshoppresents:** de gebruiker van de algemene voorwaarden; **Consument:** een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep; **Overeenkomst** de overeenkomst tussen Webshoppresents en de consument; **Consumentenkoop:** de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Artikel 2

### Algemeen:

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Webshoppresents en een consument waarop Webshoppresents deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met webshoppresents, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3

### Prijzen:

- 1) Alle prijzen zijn consumentenprijzen in Euro's inclusief de voor in Nederland geldende wettelijk 19% BTW tarief en inclusief de verzendkosten
- 2) Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van webshoppresents onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten. Webshoppresents heeft het recht om de consument, voor levering, cq acceptatie, te informeren over prijswijzigingen
- 3) De producten van Webshoppresents worden geleverd tegen de prijzen op de datum van bestelling
- 4) Indien de consument niet akkoord gaat met de prijswijziging heeft Webshoppresents alsmede de consument het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren.

## Artikel 4

### Aanbiedingen en overeenkomsten:

- 1) Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en worden pas bindend na de door de consument afgegeven verstrekte opdracht.
- 2) De overeenkomst komt tot stand door het online verzenden van getoonde dienst/product door de consument, die hierdoor tevens deze voorwaarden accepteert, alsmede online betaling van het totaalbedrag van de consument of het product.
- 3) Webshoppresents is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel nadere voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt Webshoppresents dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling mede.
- 4) De rechten van de overeenkomst zijn door de consument niet overdraagbaar aan derden

## Artikel 5

### Ontbinding van de overeenkomst:

- 1) De wet "Verkoop op afstand"(art.7:46d lid 1-3, BW) stelt dat consument binnen 7 werkdagen het recht heeft de koopovereenkomst te ontbinden. De termijn van 7 dagen gaat in op het moment dat de consument of degene namens de consument goederen in ontvangst neemt en Webshoppresents aan haar verplichtingen heeft voldaan met uitzondering van:
- 2) Producten die tot stand gekomen gebracht zijn overeenkomstig specificaties van de consument en/of producten die persoonlijk van aard zijn, vallen niet onder de ontbindingsrechten zoals hierboven gesteld (art 7:46d lid 4, BW)
- 3) Retourzendingen dienen in de originele verpakking, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd verzonden te worden. De consument dient vooraf de retourzending te melden op [contact@webshoppresents.eu](mailto:contact@webshoppresents.eu). Niet aangemelde zendingen worden niet vergoed. Webshoppresents behoudt zich het recht om een gedeelte van het bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat de producten al zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

## Artikel 6

### Levering:

- 1) De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld
- 2) Opgegeven levertijden van Webshoppresents zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Webshoppresents u dat via Email melden. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Indien de uiterste levertijd onverhoopt niet mocht worden gehaald, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, met recht op terugbetaling, of een nieuwe levertijd overeen te komen.

## Artikel 7

### Aansprakelijkheid:

- 1) Indien Webshoppresents aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de verstrekte opdracht.
- 2) Indien het product beschadigd is geraakt tijdens het transport van Webshoppresents naar de consument, is de aansprakelijkheid van Webshoppresents beperkt tot het bedrag waarin de betreffende vervoerder en/of diens verzekeraar voorziet
- 3) Webshoppresents is nimmer aansprakelijk voor gebreken ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Webshoppresents consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.
- 4) Indien het product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Webshoppresents in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5) Webshoppresents staat niet in voor eventuele kleurverschillen tussen het product en de modellen die op haar website worden getoond of de door de consument aangeleverde afbeelding, tenzij overtuigend kan worden aangetoond dat dit verschil een gevolg is van kennelijk ondeugdelijk handelen van Webshoppresents.

## Artikel 8

### Eigendomsvoorbehoud:

- 1) Het eigendom en risico van het geleverde product gaat over nadat de bestelling is afgeleverd en de koopprijs volledig is voldaan

## Artikel 9

### Risico-overgang:

- 1) Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op consument over op het moment waarop deze aan consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van consument of van een door consument aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 10

### Betaling:

- 1) Betaling vindt online-plaats via "Docdata Payments"; een service die het mogelijk maakt om online betalingen veilig, snel en correct voor consument en verkoper te verwerken.
- 2) In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Webshoppresents en de verplichtingen van de consument jegens Webshoppresents onmiddellijk opeisbaar

#### Artikel 11

##### **Incassokosten:**

- 1) Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument.
- 2) Webshoppresents is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen
- 3) In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00
- 4) Indien Webshoppresents aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 12

##### **Vrijwaringen:**

- 1) De consument vrijwaart Webshoppresents voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### Artikel 13

##### **Overmacht:**

- 1) Webshoppresents is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Webshoppresents geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Webshoppresents niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Webshoppresents worden daaronder begrepen.
- 3) Voorzover Webshoppresents ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Webshoppresents gerechtigd om de kosten van het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te verrekenen met hetgeen door de consument reeds is betaald.

#### Artikel 14

##### **Intellectuele eigendom en auteursrechten:**

- 1) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Webshoppresents zich de rechten en bevoegdheden voor die Webshoppresents toekomen op grond van de Auteurswet
- 2) Alle door Webshoppresents verstrekte stukken, zoals ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Webshoppresents worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### Artikel 15

##### **Toepasselijk recht en geschillen:**

- 1) Op elke overeenkomst tussen Webshoppresents en de consument is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederlands.
- 3) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 16

##### **Wijziging en vindplaats van de voorwaarden:**

- 1) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Brabant te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 2) De actuele voorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website [www.webshoppresents.nl](http://www.webshoppresents.nl)

## Privacy Statement

### Artikel 17

#### **Persoonsgegevens:**

- 1) Wij hechten veel waarde aan het vertrouwen dat u in ons bedrijf hebt en alle persoonlijke informatie die u ons geeft wordt met de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijk behandeld.
- 2) Door de consument ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de consument en de communicatie hierover met u als koper.
- 3) De consument kan desgewenst inzake verkrijgen in de gegevens die door Webshoppresents in de database opgenomen zijn. De consument is gerechtigd wijzigingen van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.
- 4) Het IP-nummer van de consument wordt gelogd.
- 5) De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

### Artikel 18

#### **Geheimhouding:**

- 1) Webshoppresents verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de consument is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2) Indien Webshoppresents op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Webshoppresents zich terzake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Webshoppresents niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.